

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A jelen tájékoztató célja a www.patikakosar.hu webáruház látogatói és vásárlói (adatkezelésben érintettek) részére történő – az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR)[1] 13-14. cikkeiben meghatározott tartalmú – tájékoztatás nyújtása a személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenységről.

A Webáruházban történő vásárlás feltételeire az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban (ÁSZF) rendelkezései az irányadók.

I. Adatkezelő és a Weboldal üzemeltetője:

Név: ARANYKERESZT PATIKA SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMİ BETÉTI TÁRSASÁG (a továbbiakban: Vállalkozás, Vállalkozásunk)

Rövid név: Aranykereszt Patika Bt.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 1.

Adószám: 25670806-2-15

Cégjegyzékszám: 15 06 083634

Telefon: +36 42 780 260

E-mail: info@100evespatika.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@100evespatika.hu

Tárhelyszolgáltató:

A Weboldalunkon tárolt adatok biztonsági védelmét honlapunk fejlesztője és tárhelyszolgáltatója a BERE-NET Kft. (Székhely: 4611 Jéke, Tánacsics út 8., cégjegyzékszám: 15 09 078137) biztosítja.

II. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Az adatkezelési tájékoztató a weboldalunk használata során megvalósuló személyes adatkezelési tevékenységre vonatkozik, és kiterjed a weboldal üzemeltetőjére és valamennyi felhasználóra. A weboldal szolgáltatásait 14 év alatti személy nem veheti igénybe.

Weboldalunk szolgáltatása Magyarországra irányul és azt Magyarországról nyújtjuk.

A tájékoztató 2024.01.12-én lép hatályba.

III. Az adatkezelési tájékoztatóban használt fontosabb fogalmak

Felhasználó/látogató jelen tájékoztató keretében: az a természetes személy, aki Webáruházunkat felkeresi, függetlenül attól, hogy igénybe veszi-e szolgáltatásunkat.

Vásárló (jelen tájékoztatóban):

- A Webáruházban meghirdetett termékek megvásárlását megrendelés útján kezdeményező természetes személy, aki a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. értelmében* fogyasztónak minősül,
- a fogyasztónak nem minősülő, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró vállalkozás,
- valamint a partnerként regisztrált, önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében eljáró vállalkozás (viszonteladó).

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a természetes személy vásárlón kívül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az adatvédelemmel kapcsolatos fogalmak a GDPR 4. cikk, illetve az Info tv[2]. 3.§ alapján értelmezendők.

IV. Adatkezelési alapelveknek való megfelelés

Vállalkozásunk mindent megtesz a személyes adatok védelme érdekében, ezért a jogszabályi előírásoknak megfelelően

- adatkezelési tevékenységét jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, átlátható módon végzi;
- személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel;
- csak olyan személyes adatot kezel az általa meghatározott adatkezelési célok eléréséhez, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas, illetve – az adattakarékosság elvének megfelelően – amennyi a célok eléréséhez feltétlenül szükséges;
- törekszik arra, hogy nyilvántartásai pontosak és naprakészek legyenek;
- csak annyit tárolja az adatokat, ameddig a céljainak elérése érdekében szükséges és ahhoz az érintett hozzájárul, vagy jogszabályi előírás lehetővé teszi;
- minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében;
- felelősséget vállal az adatkezelési tevékenysége jogszabálynak való megfeleléséért.

V. SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

A) FELHASZNÁLÓ ÁLTAL MEGADOTT ADATOK KEZELÉSE

1. Regisztráció

A regisztráció során a vásárlóként regisztráló személy által megadott adatokat (név, lakcím, szállítási és számlázási cím, email cím, telefonszám), illetve a megrendelések adatait felhasználói fiókban tároljuk. A regisztrációval lehetőség van egyszerűsíteni a későbbi vásárlásokat, hiszen az adatokat nem szükséges újra megadni (kivéve változás esetén), illetve nyomon követhetők a korábbi vásárlásai.

A felhasználói fiók létrehozása nem kötelező, a weboldalon működtetett webáruházban regisztráció nélkül is lehet vásárolni, tehát a regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele. Felhasználói fiókját a regisztráció során jelölőnégyzetben megadott hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig kezeljük. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fiók törlése nem eredményezi a más jogalap alapján jogszerűen kezelt adatok törlését.

A partnerként (viszonteladóként) regisztráló vállalkozások esetében a regisztráció kötelező. A vállalkozás adatai nem tartoznak a GDPR hatálya alá, azonban a regisztráció végrehajtása során személyes adat kezelése történik a kapcsolattartó neve, elérhetőségi adatai vonatkozásában, melyek a szerződéses kapcsolattartáshoz szükséges adatok. A kapcsolattartó adatait a partneri szerződés fenntartását követően a szerződésből eredő jogi igények érvényesíthetőségéig kezeljük. Az adatok megadása nélkül a szerződés nem jön létre.

2. Webáruházban történő vásárlás során megvalósuló adatkezelési tevékenység

A weboldalon történő megrendelés és a felek, mint távollévők között megkötendő adás-vételi szerződés előkészítéséhez illetve teljesítéséhez a vásárló által a regisztráció során megadott adatain kívül (ld. 1 pont) a megrendelés adatait (rendelés tartalma,

fizetendő ár, megjegyzés, adatok, választott szállítási és fizetési mód, érvényesített kupon kedvezmény) a lent ismertetett célok elérése érdekében kezeljük.

Adatkezelésünk jogalapja az a szerződéses jogviszony, amely közöttünk az Ön megrendelésének visszaigazolásával létrejön, ezért adatai kezeléséhez további jóváhagyása nem szükséges. Fenti adatok szükségesek az Ön megrendelésének teljesítéséhez, amennyiben az adatszolgáltatás hiányos, vagy elmarad, a szerződés nem jön létre.

2.1. adás-vételi szerződés teljesítése

A felek azonosításához szükséges adatok kezelésén túl e-mailben küldünk visszajelzést a Vásárló vételi ajánlatának beérkezéséről, a megrendelés feldolgozásáról, a megrendelt termékek kiszállításra történő átadásáról, továbbá a kapcsolati adatokon lehetőség van a megrendelések pontosítására. A Vásárló és a Vállalkozásunk között, mint távollévők között létrejött szerződés feltételeit a (lakossági, valamint a viszonteladói) ÁSZF rendelkezései tartalmazzák.

2.2. kiszállítás megszervezése

A Vásárló neve, a szállítási címe, elérhetőség adatai továbbításra kerülnek a **posta- ill. futárszolgálati tevékenységet ellátó** szerződött partnereinknek. Az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges.

Kiszállítást végző partnerek:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme: Budapest 1540 Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Személyes ügyfélfogadás 1101 Budapest, Üllői út 114-116.
Telefonszám +36-1-767-8282
E-mail ugyfelszolgalat@posta.hu

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
e-mail: info@glshungary.com
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Adószám: 12369410-2-44
Közösségi adószám: HU12369410
Telefon: +36 1 802 0265
Mobil: +36 20 890-0660

2.3. fizetési tranzakció lebonyolítása

2.3.1. OTP SIMPLE PAY

A Webáruházban történő vásárlás során a Vásárlónak lehetősége van online fizetést teljesíteni az OTP Simple Pay oldalán. Az online pénzügyi szolgáltató oldalára történő átirányítás során továbbítjuk a fenti szolgáltatók részére a tranzakciók lebonyolításához szükséges adatokat: név, email cím, számlázási cím, kosár tartalma, rendelés azonosítója, e-mail cím.

A SimplePay szolgáltatás használatával történő fizetéssel összefüggő adatkezelési tevékenységet végző szolgáltató

Az adatfeldolgozó megnevezése: OTP Mobil Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.

Az adatfeldolgozó elérhetősége: tel: +36 1/20/30/70 366 6611, e-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

2.3.2. FIZETÉS APPLE PAY DIGITÁLIS PÉNZTÁRCÁVAL A STRIPE ONLINE FIZETÉSI RENDSZERÉN KERESZTÜL

A Webáruházban a Stripe rendszerén keresztül Apple Pay fizetést is lehet választani. A Webáruház által ennek keretében szükségszerűen kezelt adatok: (név, e-mail cím, tranzakció száma, tranzakció összege, tranzakció ideje). A szolgáltató oldalán történő fizetéssel kapcsolatos részletes feltételeket a weboldal Általános Szerződési Feltételek menüpontjából letölthető ÁSZF tartalmazza.

A szolgáltató adatai:

Stripe Payments Europe Limited
1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország
e-mail: privacy@stripe.com

További információk a Stripe-ról (angol nyelvű oldal): stripe.com
[Stripe adatvédelem, nyilatkozatok, szabályzatok](https://stripe.com/en-hu/privacy), <https://stripe.com/en-hu/privacy>

Fizetési rendszer üzemeltetése, fizetési tranzakciók nyomon követése

Adatkezelésünk jogalapja az a szerződéses jogviszony, amely közöttünk a Vásárló megrendelésével létrejön, ezért az adatok kezeléséhez további jóváhagyás nem szükséges. Fenti adatok szükségesek a megrendelés teljesítéséhez, amennyiben az adatszolgáltatás hiányos, vagy elmarad, a szerződés nem jön létre.

Szerződésünk keretében kezelt adatait a szerződésből eredő polgári jogi igények érvényesíthetőségének elévüléséig kezeljük.

2.4. Adó és számviteli kötelezettségek teljesítése

A webáruházban történő vásárlásról minden esetben számlát állítunk ki, melynek adatait (név, cím illetve egyéni vállalkozások esetében adószám is) jogszabályi előírásnak megfelelően [3] nyolc évig őrizzük. A számla adatait vállalkozásunk adózási és könyvviteli feladatait ellátó (Ékes Edit 4400 Nyíregyháza, Debreceni u. 8.) szolgáltató részére továbbítjuk további jogi kötelezettség teljesítése érdekében adatfeldolgozás céljából. A számlák a Novodata Számítástechnikai Zrt., (1138 Budapest, Váci út 182.), mint adatfeldolgozó által biztosított GYÓGYÍR WIN patika szoftverben (a továbbiakban: Patika szoftver) készülnek.

Számlaadatait jogi kötelezettség teljesítése érdekében a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére továbbítjuk.

3. Üzenetküldés

A Webáruházban történő böngészés során a vásárlónak lehetősége van a vásárlási feltételekkel, kiszállítással, árakkal, garanciális/termékszavatossági feltételekkel kapcsolatos kérdéseit, panaszait, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét, vagy észrevételeit e-mailben, vagy a termék mellett található „kérdezzen a termékről” linkre kattintva megjelenő űrlap kitöltésével megküldeni a részünkre. A vásárló által megadott adatokat (név, e-mail cím, tárgy) a tárhelyszolgáltató által biztosított webmail levelezőrendszerünkben kezeljük az adatkezelési cél elérésének idejéig. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges,

amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, tekintettel arra, hogy az üzenetküldés a szerződés előkészítésével, vagy annak teljesítésével kapcsolatos egyeztetéshez szükséges.

4. Elállás, szerződés felmondása

A Webáruház vásárlóját megillető elállási jog gyakorlása céljából megadott személyes adatait (név, cím, szerződéskötés időpontja, átvétel időpontja, termékadatok), a pénzvisszafizetési kötelezettség teljesítését követő 3 évig őrizzük. Az adatkezelés jogalapja azon jogi kötelezettség teljesítése, mely előírja számunkra az elállási jog fogyasztók részére történő biztosítását[4]. Az adatok megőrzési idejére a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerinti megőrzési idő az irányadó. Az adatok postai küldeményeknél papír alapon, elektronikus úton érkezett elállási nyilatkozat vagy szóbeli elállás esetén felvett jegyzőkönyv esetében elektronikus úton tároljuk.

5. Garanciális igényekkel kapcsolatos ügyintézés

A fogyasztóvédelmi szabályoknak[5] megfelelő kellék- vagy termékszavatossági, illetve jótállási igény bejelentése esetén a vásárló nevének, címének, telefonszámának és e-mail címének kezelését jogszabályi előírásoknak megfelelően kötelesek vagyunk 5 évig megőrizni.

6. Panaszkezelés

Amennyiben a vásárló panaszt nyújt be, ennek kivizsgálásához meg kell adnia a nevét, címét, e-mail címét, a panasz tárgyát. Az adatok forrása a panasztevő által benyújtott panasz. A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően[6], a beérkezett panaszokat, panaszkezelési célból három évig tároljuk elektronikusan vagy papír alapon. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

7. Hírlevélküldés

A hírlevélre történő feliratkozás során a felhasználók által megadott név és e-mail adatokat a webmail rendszerünkben kezeljük a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

A felhasználó a hozzájáruló nyilatkozatát - a GDPR 7. cikkének megfelelően - jelölőnégyzet kipipálásával adja meg számunkra.

8. Elektronikus úton tett nyilatkozatok adatai

A weboldalon a felhasználó által jelölőnégyzetben tett nyilatkozatok adatait (időpont és e-mail cím) a nyilatkozattétel igazolhatóságának érdekében kezeljük az adatkezelés megszűnését követően az általános elévülési időig.

Ezekkel az adatokkal tudjuk igazolni – többek között – , hogy a vásárló a megrendelését az Általános Szerződési Feltételek ismeretében, a fizetési kötelezettség tudatában küldte el, vagy hogy a hírlevélre mely időpontban iratkozott fel az adatainak és az önkéntes hozzájárulásának megadásával, illetve hogy a felhasználó eszközére telepített cookiekhoz (süti) a felhasználó önként hozzájárult.

B) EGYÉB MÓDON KEZELT ADATOK (Cookie-k) = SÜTIK

A Weboldalunk üzemeltetése során fontos szempont, hogy látogatóink böngészését megkönnyítsük, az oldalak közötti eligazodást, megtekintett tartalmakhoz visszatérést elősegítsük.

Ezen túl a szolgáltatásaink fejlesztése céljából kíváncsiak vagyunk arra is, hogy az oldalunkat böngésző látogatók mely tartalmakat tekintettek meg, mi érdekelte őket leginkább, mennyi időt töltöttek egy-egy tartalom megtekintésével és milyen funkciókat használtak az oldalon.

Természetesen szeretnénk, ha a látogatóink a böngészést követően is visszatérnének oldalunkra, igénybe vennék szolgáltatásainkat.

Anélkül, hogy név szerint tudnánk, hogy ki böngésszi oldalunkat, fontos információkhoz juthatunk a látogatóink szokásait és preferenciáit illetően, mely lehetővé teszi, hogy a felhasználó által megkívánt minőségű böngészési élményt, és szolgáltatásokat biztosítsunk a látogatóinknak.

Ezeket olyan sütik alkalmazásával tesszük, amelyek a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató böngészéshez használt eszközeinek felismerésére alkalmasak. Tehát nem tárolunk olyan adatot látogatóinkról sütik formájában, amely alapján telefonon, e-mailben, vagy akár postai levélben megkereshetnénk őket. A böngészőhöz rendelt azonosító, böngészés időtartama, meglátogatott oldalak, megtekintett tartalmak kivételével nem tárolunk sütikben a látogatókkal kapcsolatos adatokat.

Mik azok a sütik? A sütik a látogatók böngészésre használt eszközén elhelyezett kis adatfájlok, úgynevezett cookie-k (sütik), amelyeknek az a célja, hogy egy későbbi látogatás során a weboldal ezeket visszaolvasssa, és emlékezhessen – többek között – a felhasználó által megtekintett tartalmakra, preferenciákra, hozzájárulásra, kedvelt tartalmakra, jelszóra, stb. Vannak olyan sütik, amelyek alkalmazása elengedhetetlen egy webhely működéséhez, vannak sütik, amelyek fontosak abból a szempontból, hogy az oldal a látogató által elvégzett műveletekre a sütik segítségével emlékezzen (működést biztosító szükséges sütik), egyes sütik a weboldal látogatottsági adatainak mérését és elemzését segítik elő (statisztikai sütik), és vannak sütik, amelyek a vállalkozás marketing tevékenysége szempontjából teszik lehetővé a felhasználó részére célzott hirdetések megjelenítését, a felhasználó elérését más platformokon, akkor is, ha befejezte a böngészést (marketing sütik). Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

A sütik érvényességi idejét tekintve lehetnek a böngészés idejére érvényesek, amelyek a honlap bezárásával törlődnek a látogató gépéről, vagy állandó sütik, amelyek az érvényesség idejéig (vagy a Felhasználó tiltásáig) tárolódnak a látogató eszközén.

A vállalkozásunk a sütisáv elhelyezésével biztosítja, hogy a látogatók értesüljenek az általunk alkalmazott sütik típusáról, és megadhatják azon hozzájárulásokat, amelyek az egyes sütik elhelyezéséhez szükségesek.

Az alkalmazott sütiket úgy választjuk meg, hogy annak alapján fejleszteni tudjuk a webhely működését, a felhasználói élményt, a piaci igényeknek megfelelő szolgáltatásait és amennyiben a látogatóink hozzájárulnak, személyre szabott hirdetéseket jeleníthessünk meg számukra.

Ehhez kizárólag arra van szükség, hogy a felhasználó böngészőjéhez rendelt egyedi azonosító alapján a megfelelő sütiket tároljunk. Vállalkozásunk a felhasználó hozzájárulása nélkül alkalmazhat sütiket, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek, ideértve mindazon sütik által tárolt információkat, amelyek a honlap rendeltetésének megfelelő működéséhez szükséges. A hozzájárulást igénylő sütiket a felhasználó tetszése szerint engedélyezheti, vagy tilthatja a böngészés során.

Milyen sütiket használunk, és hol tekintheti meg ezeket?

A használatban lévő megtekinthetők a böngésző erre szolgáló eszköztárában, ahol lehetőség van ezek törlésére is.

1. Elengedhetetlenül szükséges sütik

Az elengedhetetlen sütik weboldalunk használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Cookie consent: Stores the user's cookie consent state for the current domain.

Cloudflare:A Cloudflare tartalomkiszolgáló azonosítja az internetes forgalmat.

2. Statisztikai célú sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Google: A Google DoubleClick hálózat számára gyűjt adatokat a felhasználó viselkedéséről egy reklám megtekintése vagy lekattintását követően, a reklám hatékonyságának mérése, illetve célzott reklámok megjelenítésének céljából.

Google: ellenőrzi, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket.

Facebook: A Facebook ezen süti segítségével jelenít meg harmadik féltől származó hirdetéseket.

3. Marketing célú sütik

A személyre szabott sütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy minél relevánsabb hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, preferenciájuknak megfelelő tartalmat jelenítsünk meg, valamint aktivitásra buzdítsuk őket.

Google: A Google DoubleClick hálózat számára gyűjt adatokat a felhasználó viselkedéséről egy reklám megtekintése vagy lekattintását követően, a reklám hatékonyságának mérése, illetve célzott reklámok megjelenítésének céljából.

Google: ellenőrzi, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket.

Facebook: A Facebook ezen süti segítségével jelenít meg harmadik féltől származó hirdetéseket.

A termék képe mellett található Facebook „like” és „megosztás” gombokat marketing célra használjuk oldalunk a Facebook szolgáltatásának segítségével. Ezen sütik a látogató későbbi könnyebb beazonosítását szolgálják. Az ezen sütik által kezelt adatokhoz a közösségi oldal szolgáltatója hozzáfér, mely adatokat webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok köréhez, mely adatokat az említett elemzések készítésén túl a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználják. Ennek során a felhasználó böngészési szokásai alapján állapítják meg a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatják el a célzott reklámokat az adott eszközre.

HA NEM TÁMOGATJA A SÜTIK MŰKÖDÉSÉT

A sütikre vonatkozó beállításait bármikor módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „sütik” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

A felhasználó/látogató tudomásul veszi, hogy a sütik visszautasításával a webáruház egyes funkciói csak részben vagy egyáltalán nem érhetőek el.

VI. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATVÉDELEMEL KAPCSOLATOS JOGAI

A GDPR előírásaival összhangban [Z] Ön jogosult arra, hogy ingyenesen tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről, melyet az Adatkezelési tájékoztató megismerhetőségével biztosítunk.

Az alábbi személyes adatvédelemhez fűződő jogairól szóló részletes tájékoztatás kérése, vagy jogainak gyakorlása érdekében az adatvedelem@100evespatika.hu e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot, illetve használhatja az üzenetküldésre rendszeresített űrlapot.

Jogosult az Önről kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok forrásáról, az adatfeldolgozókról, az adatait érintő adatvédelmi incidensekről tájékoztatást kérni. A tájékoztatás kérése ingyenes.

Kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, meghatározott esetekben az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, valamint joga van az adathordozhatóságot kérelmezni.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén joga van tiltakozni az adatkezelés ellen, ebben az esetben a személyes adatokat csak abban az esetben kezelhetjük tovább, ha az adatkezelőként bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett nem tiltakozhat olyan automatizált adatkezelésen alapuló profilalkotás és döntéshozatal ellen, amelyhez kifejezetten hozzájárulását adta, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges.

Joga van panasz esetén felügyeleti hatósághoz fordulni.

A fenti jogokkal kapcsolatban felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik. Az érintettet megillető jogokról ld. részletes: GDPR 15-22. cikkei.

Az Ön által megadott személyes adatok valódiságáért semmilyen felelősséget nem vállalunk, azonban, ha értesít bennünket személyes adatai megváltozásáról, mint pontosan és naprakészen vezetjük azokat.

Az adatok megadása előtt, közben és utólagosan is Önnek bármikor lehetősége van jelen adatkezelési tájékoztatót megismerni, mely a Webáruházban külön linken kerül megjelenítésre.

Az Önről tárolt adatokat – a fenti adatkezelési céloknál ismertetett adatfeldolgozókon kívül - más cégeknek, illetve magánszemélyeknek, továbbá harmadik személy számára semmilyen körülmények között nem adjuk ki, nem adjuk el, és nem bocsátjuk rendelkezésre. Ettől való eltérésre törvényben előírt esetekben kerülhet sor.

Amennyiben Ön a személyes adatai törlését kéri, vagy tiltakozását fejezi ki, kérelmét kivizsgáljuk, és ha egyéb – jogszabályban meghatározott – okból nem vagyunk kötelesek az adatait zárolni, vagy tárolni, kérelmét 15 munkanapon belül feltétel nélkül, ingyenesen teljesítjük, melynek megtörténtéről Önt írásban tájékoztatjuk.

VII. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelési tevékenységünk során gondoskodunk a ránk vonatkozó adat- és titokvédelmi kötelezettségek betartásáról.

A böngészés során megadott adatokat a Webáruház admin felületén, továbbá a Patika szoftverben, illetve a webmailben megfelelő jogosultsági szintekkel rendelkező munkatársaink kezelik. Az adatok biztonságát tárhelyszolgáltatást nyújtó partnereink biztosítják. Valamennyi általunk kezelt adathoz a Webáruház üzemeltetésében részt vevő munkavállalók férhetnek hozzá, és az egyes pontokban foglalt adattovábbításán kívül harmadik fél számára nem továbbítunk adatot.

A pénzügyi szolgáltatók és a kiszállítást végző partnerek az általuk kezelt adatok vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősülnek.

Weboldalunk SSL tanúsítvánnyal rendelkezik, mely lehetővé teszi, hogy a Webáruházban bonyolított tranzakciók során megadott adatai ne kerülhessenek illetéktelenek kezébe.

Az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről nyilvántartást vezetünk.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel és nyilvántartással rendelkezünk.

VIII. PANASZKEZELÉS

Amennyiben a jelen tájékoztatással kapcsolatban kérdése, kérése, adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása, vagy panaszja van, kérjük küldje el adatvédelmi tisztviselőnk részére:

Elérhetősége: adatvedelem@100evespatika.hu

Megkeresését indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megválaszoljuk. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Az érintett kérelmének elutasítása esetén az intézkedés elmaradásának okáról, valamint a hatósági panasztétel, és a bírósági jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást adunk.

Amennyiben a személyes adatok kezelését illetően jogsérelem következett be, vagy annak veszélye fennáll, az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), mint felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Webhely: <http://www.naih.hu/>

IX. Az adatkezelési tájékoztató megismerhetősége és módosítása

A jelen tájékoztató letölthető a Weboldal Adatkezelési tájékoztató menüjéből, illetve elérhető székhelyünkön található üzlethelyiségünkben. Az adatbeviteli mezőknél továbbá minden esetben felhívjuk az Adatkezelési tájékoztató elérhetőségére a látogatók figyelmét, annak érdekében, hogy az érintett adatainak kezelése előzetes tájékoztatáson alapuljon.

Vállalkozásunk fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató tartalmának egyoldalú módosítására. Változás esetén értesítjük a Látogatóinkat, ez azonban nem érinti a korábbi adatkezelésünk jogszerűségét.

Amennyiben a Weboldalon történő böngészés, illetve Webáruházban való vásárlás során gyűjtött adatokkal kapcsolatban az adatkezelés céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk megvalósítani, erről a jogszabályban foglalt tartalommal tájékoztatást adunk az érintettek részére, illetve biztosítjuk az előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulás lehetőségét (önkéntes hozzájáruláson alapuló személyes adatkezelés esetén)

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZÓK

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (DMtv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.)

[1] Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

[2] az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.

[3] a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ vonatkozó rendelkezései alapján

[4] 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. fejezet

[5] 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés

[6] 1997. évi CLV. törvény 17/A. §

[7] Részletesen lásd 15-22. cikkek